個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当薬局では、調剤業務や情報提供など、患者様が安全にお薬を服用していただくためのサービスを適切に提供するよう努めております。患者様の個人情報につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考えております。

以下のとおり患者様の個人情報保護に関する方針を定め、全職員に周知徹底を行い、個人情報保護に努めます。

◎個人情報の収集、利用及び提供について

患者さまへの安全で適切な医療を提供するために、必要な範囲で個人情報を収集いたします。その利用については、あらかじめ利用目的をお知らせし、その範囲を超えた利用及び第三者への提供は、以下の場合を除き原則致しません。

◇事前に患者さまの同意をいただいている場合

◇個人が識別できない状態に加工してから利用する場合

◇法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

◎個人情報の安全管理について

患者さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。また、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

（スキャナ等で電子化して保存する場合や外部に保存する場合についても同様）

◎個人情報の開示、修正等

患者さまからご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当薬局の開示手順に従った対応を致します。また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応を致します。

◎関係法令及びガイダンス等の遵守

当薬局は、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護に関する法令、ガイダンス、その他の規範を遵守し、継続的な改善が図られるよう取組んでまいります。

◎問合せ窓口

本方針に関する、ご質問や個人情報のお問合せ等につきましては、下記までご相談ください

当薬局における個人情報の相談窓口：患者さま相談窓口(担当：島)

令和7年4月1日

沖町みらい薬局

開設者：瑞兆医薬（有）代表取締役　小川維知朗

管理薬剤師：島　健太郎