

カスタマーハラスメントおよび就活ハラスメントに関する基本方針

瑞兆北陸株式会社・瑞兆医薬有限会社（以下「当社」といいます。）は、顧客等からの著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）および求職者等に対する言動によるハラスメント（就活ハラスメント）に対し、従業員の就業環境を守るため、以下の方針を定めます。

1. 基本的な考え方

当社は、正当なご意見・ご要望には真摯に対応する一方、社会通念上許容される範囲を超える言動に対しては、従業員を守る立場で毅然と対応します。

2. 対象となる行為

暴言、暴力、威嚇・脅迫、不当な要求、長時間の拘束、SNS等での誹謗中傷、性的な言動等（電話・オンラインを含みます）。

3. 相談体制

当社は相談窓口（担当：小川慎一郎 連絡先：076-255-1333）を設け、従業員および求職者等に周知します。相談者のプライバシーを保護し、相談を理由とする不利益な取扱いはありません。

4. 事案発生時の対応

事実関係を迅速かつ正確に確認し、被害を受けた従業員への配慮措置および再発防止措置を講じます。特に悪質な事案については、警察・弁護士等と連携して対応します。

5. 求職活動に関するルール

（就活ハラスメント） 採用面接・説明会等における面談の時間・場所、連絡手段（SNS等）のルールを定め、求職者等に周知します。

制定日：2026年9月30日

瑞兆北陸株式会社・瑞兆医薬有限会社 代表取締役 小川維知朗